

Карта потерь процесса

Заполните за 20 минут по одному процессу, который съедает больше всего времени. Это первый шаг практикума «ИИ для владельца»: дальше по этой карте считается эффект и бюджет внедрения.

1. Процесс как есть

Шаг процесса	Кто делает	Часов в неделю	Где теряется	Что было бы, если убрать

Пример строки: «Приём заявки из WhatsApp → менеджер → 6 часов в неделю → вечерние заявки отвечаем утром, клиент успевает уйти → перестанем терять десять заявок в неделю».

2. Сколько это стоит

Часы в неделю × 52 недели × стоимость часа работы = сколько процесс съедает в год.
Стоимость часа считайте грубо: зарплата на руки плюс налоги, делённая на 160 часов.

Показатель	Ваша цифра	Комментарий
Часов в неделю всего по процессу		
Стоимость часа работы, рублей		
Процесс съедает в год, рублей		
Вернётся, если рутину заберёт агент (ориентир 70 процентов)		

3. Что отдаём агенту, а что оставляем людям

Отдаём агенту	Оставляем людям

4. Данные: граница, которую нельзя переходить

- Какие данные в процессе чувствительные: персональные данные клиентов, цены и скидки, договоры, загрузки из учётной системы.

- Что можно отдавать во внешнюю модель, а что обрабатывается только внутри компании.
- Три вопроса подрядчику до договора: где физически обрабатываются мои данные, что уходит во внешнюю модель, что будет, если бота попробуют взломать.

5. Первые четыре недели

Неделя	Что делаем	Кто отвечает
1		
2		
3		
4		

Заполнили? Пришлите карту в практикум, куратор разберёт её лично и скажет, где расчёт сыпется: t.me/solaris_akademia_bot
Пять шагов по 20 минут, бесплатно, без кода. Страница практикума: solaris-club.one/ii-dlya-vladelca.html